



TNT Duiven a ocenený vozík Toyota Traigo 48



Spoločnosť TNT patrí medzi popredných svetových poskytovateľov expresných doručovacích služieb. Jej sídlo v meste Duiven v Holandsku je hlavným medzinárodným cestným centrom v Európe s obrovským triediacim priestorom o rozlohe 150 000 m². V týchto priestoroch sa za jeden týždeň preloží viac ako 6,3 miliónov kg tovaru.

Kvôli intenzívnej prevádzke a stiesnenému pracovnému prostrediu v TNT Duiven sú vysokozdvížne vozíky často vystavené nárazom, dôsledkom čoho sú nákladné opravy, strata produktivity a občasné poškodenia prepravovaného tovaru. Ako zákazník Toyoty od roku 1998 sa spoločnosť TNT Duiven minulý rok rozhodla modernizovať svoju flotilu vysokozdvížnych vozíkov. Na jednom z popredných miest v zozname priorít rozhodovacieho procesu bolo „znižovať náklady v dôsledku poškodení a zvýšiť produktivitu.“

„Sme voči sebe veľmi otvorení a úprimní,“ hovorí Harry Bruns, riaditeľ TNT International Road Hub

o vzťahoch so spoločnosťou Toyota Material Handling Holandsko. Rozprávame sa spolu, riešime spolu problémy a učíme sa jeden od druhého.

Náročné pracovné prostredie vyžaduje náročné riešenie

Po dlhých rozhovoroch, účelom ktorých bolo zistiť rozvojové potreby spoločnosti TNT Duiven, Toyota Material Handling Holandsko vyvinula komplexné flotilové riešenie, ktoré spĺňa špecifické požiadavky TNT Duiven. Európsko – Japonské tímy pre plánovanie produktov zo spoločnosti Toyota v rámci prieskumu európskeho trhu navštívili aj TNT Duiven. Cieľom tohto rozsiahleho prieskumu bolo uistiť sa, že nový rad elektrických vysokozdvížnych vozíkov Toyota Traigo 48 spĺňa požiadavky európskych zákazníkov, vrátane TNT.

Obchodný riaditeľ spoločnosti Toyota Material Handling Holandsko Ralph Cox, ktorý pomáhal riadiť projekt TNT, hovorí: „Spoločne sme sa pozreli na potreby v oblasti manipulácie v spoločnosti TNT Duiven a vypracovali sme komplexné riešenie: nové vozíky Toyota Traigo 48 v technickej špecifikácii spĺňajúcej presne ich požiadavky, riadenie flotily pomocou Toyota I_Site, servis, nabíjanie batérií a ešte oveľa viac.“

V apríli 2009 spoločnosť TNT Duiven prevzala dodávku 82 nových trojkolesových elektrických vysoko-

zdvížnych vozíkov Toyota Traigo 48. Kompaktný, ale vysokovýkonný vozík Toyota Traigo 48, vyniká novým robustným podvozkom, zaobleným protizávažím a novým odolným krytom batérie. Tieto prvky dizajnu predlžujú životnosť v intenzívnych prevádzkach, ako napr. TNT, kde sa predpokladá, že vozík absolvuje počas jedného roka maratón 3 000 prevádzkových hodín. Tieto konštrukčné zlepšenia a pozornosť venovaná každému detailu sa vyplatili, keď bol nový model Toyota Traigo 48 v roku 2009 ocenený medzinárodne uznávaným iF Product Design Award.

Navyše, nový model Toyota Traigo 48 je vybavený Systémom Aktívnej Stability (SAS) od spoločnosti Toyota. Jediný integrovaný aktívny bezpečnostný systém na svete pre vysokozdvížne vozíky, Toyota SAS, ponúka množstvo ovládacieho komfortu, ktorý bol vyvinutý na zlepšenie manipulačnej schopnosti vozíka a vodiča, čoho dôsledkom je lepšia bezpečnosť pri práci a zvýšená produktivita

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

stronger together

SAS obsahuje aktívny synchronizátor riadenia, ktorý nepretržite zároveň volant so zadnými kolesami po každom z tisícov riadiacich pohybov, ktoré sa udejú počas každého dňa. Navyše obsahuje samovyrovnávací systém, ktorý stlačením tlačidla vyrovná vidlice do vodorovnej polohy a tak napomáha rýchlejšie a spoľahlivejšie manipulácii bez poškodenia tovaru. Tieto dve vlastnosti pomáhajú manipulovať viac tovaru pri nižších nákladoch tým, že chránia pred nehodami, zraneniami a poškodením vozíkov, majetku a tovaru.

Okrem štandardných vlastností modelu Traigo 48, Toyota splnila špeciálne požiadavky spoločnosti TNT Duiven pridaním robustného polykarbonátového krytu na ochranný rám vodiča, obmedzovača výšky zdvihu (s možnosťou ručného zrušenia) pre prácu v kontajneroch a „pedálu mŕtveho muža“, s cieľom zabezpečiť počas pohybu vozíka polohu vodičovej ľavej nohy vo vnútri vozíka.

Toyota tiež nainštalovala v TNT zákazkový systém nabíjania batérií za účelom zvýšenia produktivity maximálnym využitím potenciálu každej batérie a zrýchlením procesu výmeny batérií.

Riadenie flotily pomocou Toyota I_Site na úplne novej úrovni

V záujme kontinuálneho zlepšovania prevádzky manipulácie s materiálom sa spoločnosť TNT Duiven rozhodla využiť služby Toyota I_Site, čo je špecializovaný konzultačný a informačný servis spoločnosti Toyota. Toyota I_Site monitoruje všetky aspekty používania flotily vozíkov a poskytuje ľahko zrozumiteľné záznamy s jasnými odporúčaniami, ako zlepšiť kľúčové oblasti prevádzky.

Ako poznamenal Ralph Cox, „Toyota I_Site nielenže umožňuje zákazníkovi robiť lepšie podnikateľské rozhodnutia, ale je aj nástrojom na hlbší pohľad, ktorý umožňuje zaistiť koncept 'Kaizen' alebo trvalé zlepšovanie.“

Každá nová Toyota Traigo 48 bola vybavená čítačkou kariet a pre každého oprávneného vodiča bola vydaná osobná karta Toyota I_Site. Teraz sa každý vodič musí prihlásiť svojou osobnou kartou, aby mu bol umožnený prístup k obsluhu vozíka. Pomocou Toyota I_Site TNT Duiven vie presne zistiť kto riadil vozík v ktoromkoľvek čase, ako dlho pracoval a či vozík utrpel v tom čase nejaké nárazy. Toyota I_Site poskytuje podrobné in-

formácie vrátane počtu hodín prevádzkových hodín počas pracovnej zmeny, či bol vozík odstavený a či potrebuje servis alebo údržbu.

TNT Duiven a Toyota Material Handling Holandsko – sú spolu rozhodne silnejší (stronger together).

Pretrvávajúce partnerstvo spoločnosti TNT Duiven so spoločnosťou Toyota Material Handling Holandsko prinieslo okamžité dividendy v podobe znížených nákladov – vítaná skutočnosť v dnešnom podnikateľskom prostredí s obmedzeným rozpočtom.

„Po štyroch mesiacoch od uvedenia novej flotily do prevádzky zaznamenali masívne, až 70 %, zníženie nákladov na odstránenie poškodení. Zníženie nákladov bolo výsledkom kombinovaného pôsobenia systému Toyota I_Site a zlepšeniami modelu Traigo 48.“ Hovorí Harry Bruns.

Ak je minulosť akýmsi indikátorom budúcej výkonnosti, potom Toyota a TNT Duiven budú pokračovať v hľadaní ciest ako spolupracovať a rásť spolu ešte silnejšie.



Toyota Material Handling Slovensko s.r.o.

Vajnorská 134/B, 831 04 Bratislava, Slovakia

Tel.: +421 (2) 48 25 25 00

Fax: +421 (2) 48 25 25 07

e-mail: info@sk.toyota-industries.eu

www.toyota-forklifts.sk



TOYOTA

MATERIAL HANDLING

stronger together